Modulo di ripensamento dei servizi fissi Sirius

Per i consumatori con diritto di recesso a distanza o fuori dai locali commerciali

Usare questo modulo soltanto per il ripensamento. È facoltativo: una dichiarazione inequivoca è sufficiente. Per il recesso ordinario dal servizio in corso valgono CGC 11 e i canali di assistenza.

Destinatario e modalità di invio

Sirius Technology S.r.l., Servizio Clienti, Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO). E-mail assistenza@sirius.it; PEC siriustec@certiposta.net. Tutte le raccomandate, di qualsiasi tipo, sono inviate a questo recapito di Prato. Informazioni: numero gratuito 800 835 935.

Dichiarazione di recesso

Con la presente comunico la decisione di recedere dal contratto di vendita o fornitura dei servizi indicati di seguito, esercitando il diritto di ripensamento ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del consumo.

Dato	Compilazione
Nome e cognome del Consumatore	_____
Codice fiscale e codice cliente	_____
Indirizzo del Consumatore	_____
Ordine, contratto e data di conclusione	_____
Servizi, linee, numeri o beni interessati	_____
Eventuale data di ricevimento dei beni	_____
Recapito per ricevuta e comunicazioni	_____

Luogo e data _____

Firma del Consumatore (soltanto per invio su carta)

_____

L’assenza di firma digitale non rende inammissibile un recesso elettronico. Sirius può richiedere soltanto verifiche di identità proporzionate. Conservare prova dell’invio tempestivo. Non comunicare password, dati completi della carta o codici di sicurezza.

Istruzioni sul diritto di ripensamento

Può recedere senza indicare un motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto di servizi. Il termine è di 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste al domicilio o escursioni organizzate a fini promozionali, nei casi previsti dalla legge. Per le vendite di beni il termine decorre dalla consegna secondo l'articolo 52. Se le informazioni prescritte non sono state fornite, vale l'estensione dell'articolo 53.

Per rispettare il termine è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza, usando i recapiti della prima pagina o gli altri canali ammessi. Non occorre attendere risposta. Il modulo non è obbligatorio e il motivo non è richiesto. Per i contratti conclusi mediante interfaccia online è disponibile anche la funzione di recesso art. 54-bis, nella collocazione comunicata prima dell'ordine e riportata nel PDA; dopo la conferma dell'invio riceverà senza indebito ritardo una ricevuta su supporto durevole con contenuto, data e ora.

Effetti sui pagamenti e sui servizi

Sirius rimborsa quanto dovuto entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento salvo diverso accordo senza oneri. Non è prevista penale. Se ha richiesto espressamente l'esecuzione durante il periodo utile ed è stato correttamente informato, è dovuto solo l'importo proporzionale del servizio fornito fino alla comunicazione e l'eventuale traffico escluso legittimamente maturato. Non si addebita nuovamente il traffico già incluso né automaticamente l'intera mensilità. Se ricorrono le esenzioni dell'articolo 57, comma 4, nessun costo è dovuto per tali prestazioni.

La sola attivazione del servizio o la portabilità non fanno perdere il ripensamento. Un contratto continuativo non si considera interamente eseguito per la sola installazione. Se è stato già effettuato il passaggio, il precedente rapporto non si ripristina automaticamente: contatti tempestivamente Sirius per coordinare la conservazione del numero e il nuovo operatore desiderato.

Restituzione degli apparati

Restituisca i beni ricevuti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione, a Sirius Technology S.r.l., Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO), conservando prova di spedizione o consegna. Le condizioni economiche dell'ordine indicano preventivamente le eventuali spese dirette di reso, a Suo carico solo nei casi consentiti. Per beni non restituibili per posta ordinaria deve essere fornita prima dell'acquisto la stima dei costi. Non rimuova autonomamente antenne o componenti che richiedono un tecnico: chieda all'assistenza il ritiro e le istruzioni.

Per vendite di beni, Sirius può sospendere il rimborso fino alla ricezione dei beni o alla prova di restituzione, se precedente, salvo ritiro organizzato da Sirius e altri casi di legge. Il rimborso comprende i costi di consegna standard dovuti; sono esclusi soltanto i supplementi per una consegna diversa e più costosa scelta dal Cliente. Risponde dell'eventuale diminuzione di valore solo per manipolazioni ulteriori rispetto a quelle necessarie a stabilire natura, caratteristiche e funzionamento e nei limiti dell'articolo 57. Nessuna penale automatica per mancato reso sostituisce tali regole.

Clienti professionali e assistenza

Il ripensamento del Codice del consumo non spetta automaticamente a imprese, professionisti ed enti per il solo acquisto a distanza. Un diritto ulteriore può essere previsto nell'offerta o dalla disciplina applicabile. Rimangono il recesso ordinario e tutti gli altri rimedi. Per chiarimenti e supporto accessibile: 800 835 935 e assistenza@sirius.it.