Parental control Sirius Mobile

Guida per le utenze consumer | Servizio dal 5 dicembre 2026 | Revisione 3 del 3 novembre 2026

Il parental control gratuito limita l'accesso ai domini e siti delle categorie sotto indicate mediante filtraggio DNS fornito da Yukom, che definisce e aggiorna direttamente le liste. Il filtro opera sulla connessione dati della SIM Sirius, anche in roaming. Sirius non vende né intesta SIM a minorenni; sulle utenze consumer intestate a maggiorenni il servizio è attivabile su richiesta del titolare.

1 Attivazione e gestione

Il titolare maggiorenne accede con le proprie credenziali a MyMobile oppure all'area clienti raggiungibile da sirius.it e utilizza la funzione di parental control della SIM interessata per richiedere l'attivazione. La medesima funzione consente la disattivazione e la successiva riattivazione. Per verificare lo stato del servizio o ricevere supporto durante le operazioni è disponibile l'assistenza gratuita. Le credenziali e i codici di accesso devono restare nella disponibilità del titolare e non essere condivisi con il minore.

Attivazione, disattivazione, riattivazione, configurazione, funzionamento e assistenza sono gratuiti. Non occorre acquistare servizi accessori. Il filtro è applicato in rete alla connessione della SIM; MyMobile e l'area clienti sono i canali per gestirlo.

2 Categorie filtrate

Il sistema copre tutte le seguenti categorie: contenuti per adulti; gioco d'azzardo e scommesse; armi; violenza; odio e discriminazione; promozione di pratiche dannose per la salute; strumenti per rendere anonima l'attività online; sette. Il blocco opera a livello di dominio o sito: non equivale alla selezione di ogni singolo contenuto presente all'interno di un sito o di un'applicazione.

3 Ambito e limiti tecnici

Il filtro protegge la connessione dati della SIM Sirius e non si estende alle connessioni Wi-Fi o alle altre SIM utilizzate dal dispositivo. Con una VPN attiva il filtraggio DNS Sirius non è applicabile al traffico instradato nella VPN. Anche strumenti che sottraggono le richieste al DNS del servizio possono impedirne l'efficacia: in caso di configurazioni DNS personalizzate o servizi di navigazione protetta rivolgersi all'assistenza per verificarne la compatibilità.

La copertura di tutte le categorie non garantisce il riconoscimento di ogni contenuto inappropriato: le liste sono aggiornate, ma possono verificarsi siti non ancora classificati o blocchi errati. Il controllo parentale integra la vigilanza dell'adulto e l'educazione all'uso della rete. È distinto dal blocco dei servizi premium e non costituisce un antivirus o un firewall.

4 Assistenza e dati personali

Assistenza gratuita con operatore: 800 835 935 dalle reti italiane e 401810 da SIM Sirius, dal lunedì al sabato non festivi, 8:30–21:30. È disponibile anche assistenza@sirius.it. Per segnalare un blocco errato o un sito non filtrato indicare la SIM, il dominio interessato e data e ora del problema, senza inviare password o contenuti illeciti. Ogni invio cartaceo, anche raccomandata, va indirizzato a Sirius Technology S.r.l., Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO).

Per finalità, basi giuridiche, destinatari e diritti si applica l'informativa privacy Sirius Mobile, disponibile su sirius.it e richiedibile all'assistenza. Il DPO è contattabile a dpo@siriustec.it. Riferimento del servizio: Allegato A alla delibera AGCOM 9/23/CONS, sezione II.