Modulo facoltativo di reclamo Mobile

Testo predisposto per adozione aziendale | Revisione 1 del 3 novembre 2026

Destinatario: Sirius Technology S.r.l., Servizio Clienti, Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO). E-mail assistenza@sirius.it; PEC siriustec@certiposta.net. Il modulo non è obbligatorio e non sostituisce il diritto di reclamo telefonico.

1 Cliente e referente

Nome e cognome o denominazione: «Cliente o società»
Codice fiscale o partita IVA: «Codice fiscale o partita IVA»
Numero Mobile o codice cliente: «Numero o codice cliente»

Sottoscrittore, se diverso dal cliente: «Nome e cognome»
Qualità e titolo: «Titolare rappresentante o delegato»
Recapito per risposta scritta: «E-mail PEC o indirizzo postale»
Telefono alternativo facoltativo: «Recapito alternativo»

2 Oggetto e fatti

Data o periodo del problema: «Data o periodo»
Oggetto: «Oggetto del reclamo»

Descrizione dei fatti e dei servizi coinvolti: «Descrizione»

_____

_____

Importo e addebiti contestati, se pertinenti: «Importo e riferimenti»
Richiesta del cliente: «Soluzione richiesta»

_____

Precedenti segnalazioni o codici reclamo: «Riferimenti precedenti»
Allegati: «Elenco documenti pertinenti»

Luogo e data	Firma del sottoscrittore
_____	_____

La firma si appone per l'invio cartaceo; nei canali digitali si utilizza la modalità di identificazione prevista dal canale. Per rappresentanti e delegati possono essere richiesti i documenti necessari alla verifica dei poteri, senza raccolta eccedente. Non inserire PIN, PUK, password o dati completi della carta di pagamento.

Sirius comunica il codice del reclamo e risponde entro 30 giorni solari dal ricevimento. I dati sono trattati per la gestione della richiesta e gli obblighi connessi secondo l'informativa Mobile applicabile. Non è richiesto consenso marketing. Per lo stato della pratica: 800 835 935 o assistenza@sirius.it.