Allegato linea e richiesta di portabilità

Scheda tecnica individuale | Una scheda per ogni accesso o gruppo coerente di numerazioni

Ordine e scheda	Cliente	Sede di installazione
_____	_____	_____

L1 Prestazioni contrattuali della linea

Parametro	Valore contrattuale da compilare
Servizi, tecnologia e identificativo dell'offerta	_____
Velocità download (Mbps)	Minima _____; normalmente disponibile _____; massima _____; pubblicizzata _____
Velocità upload (Mbps)	Minima _____; normalmente disponibile _____; massima _____; pubblicizzata _____
Qualità dati	Ritardo massimo _____ ms; perdita massima _____ %; riferimento misura _____
Traffico e superamento soglie	_____
Indirizzi e accesso dall'esterno	_____
Radio ed eventuale backup	_____
Gestione traffico e servizi specializzati	_____
Documentazione tecnica e configurazioni	_____

L2 Apparati e disponibilità del servizio

Apparato, quantità e titolo	Caratteristiche e prezzo	Restituzione e valore residuo
_____	_____	_____

Il Cliente può scegliere un router compatibile. ONT o apparati radio di rete sono distinti. Verificare l'alternativa senza router del fornitore e riportare i relativi prezzi. Le soglie di qualità non possono essere sostituite dalla sola dicitura "fino a".

Attivazione entro _____ | Appuntamento e opere autorizzate _____

SLA migliorativo eventualmente acquistato _____

Senza SLA migliorativo valgono 16 ore lavorative per guasto bloccante, 24 per guasto parziale e 72 per degrado; finestra lun–sab non festivi 8:30–21:30. Qualità certificata e rimedi: Ne.Me.Sys., CGC 14 e CDS 5. Non sono soglie statistiche annuali.

L3 Telefonia e procedura di passaggio

Ordine e scheda _____

Parametro o richiesta	Dati e scelta del Cliente
Numeri e servizi voce	_____
Canali, centralino e funzionalità	_____
Indirizzo per emergenze e uso autorizzato	_____
Procedura richiesta	☐ nuovo accesso senza portabilità ☐ migrazione accesso ☐ nuovo accesso con portabilità pura ☐ altro da descrivere
Operatore cedente, intestatario e codice cliente	_____
Risorsa e relativo codice di migrazione	_____
Numero provvisorio	_____
Tempi di invio e gestione scarti	Avvio entro ____ giorni lavorativi dalla conclusione; reinvio dopo correzione KO entro ____; data passaggio _____
Per ogni risorsa: migrare, mantenere o cessare	_____

Sirius avvia senza indugio la procedura nei termini qui indicati, verifica con il Cliente codici errati e scarti e comunica la data aggiornata. Il limite generale di attivazione non sostituisce i tempi del passaggio. La numerazione non si trasferisce chiedendo prima una cessazione non coordinata. La portabilità è gratuita; il cedente può applicare soltanto altri costi leciti del rapporto precedente. Sirius conserva per i propri numeri cessati il termine di 60 giorni; per numeri in ingresso verificare termini del cedente.

La migrazione di una risorsa non chiude gli altri servizi autonomi, anche nello stesso ordine o fattura: occorre migrarli o cessarli singolarmente. Associare ogni codice alla risorsa; il codice distinto non esclude gli effetti obbligatori sui servizi associati. Migrando l'accesso cessano gli addebiti dell'accesso e di tutte le numerazioni associate. Nella portabilità pura cessano i servizi associati per i residenziali; per i non residenziali restano attivi accesso e servizi non trasferiti salvo diversa scelta espressa, secondo CGC 4.5. Il nuovo accesso senza portabilità non chiude il precedente contratto. Verificare servizi, apparati e obblighi residui con il cedente. Il ripensamento non ripristina il vecchio rapporto.

Avvertenza VoIP: senza corrente o connettività potrebbero non funzionare neppure le chiamate al 112. Comunicare l'indirizzo effettivo e le variazioni; valutare continuità elettrica e mezzo alternativo. Restano gli obblighi di Sirius di accesso gratuito, localizzazione e corretto instradamento delle emergenze.

Firma distinta del titolare o rappresentante per autorizzare il passaggio e le numerazioni indicate

_____

L4 Scelte di servizio e accettazione della scheda

Ordine e scheda _____

Funzione	Scelta e informazioni applicabili
Modem o router	☐ apparato proprio compatibile ☐ apparato Sirius alle condizioni indicate in L2
Parental control gratuito	_____
Accessibilità	_____
Blocchi telefonici	_____
Elenco telefonico pubblico	☐ non richiedo inserimento ☐ richiedo inserimento dei soli dati specificati: _____
Servizi aggiuntivi richiesti	_____

Le scelte non sono preselezionate. Un consenso agli elenchi non è consenso marketing. Prima dell'inserimento sono illustrate finalità di consultazione e facoltà gratuite di verifica, rettifica e ritiro dei dati; eventuali usi ulteriori richiedono i presupposti di legge. Per il parental control l'assenza di richiesta non disattiva le impostazioni automatiche obbligatorie. I recapiti per informazioni e supporto sono quelli del PDA e della Carta.

L5 Accettazione delle caratteristiche individuali

Il Sottoscrittore accetta i dati compilati e conferma la ricezione della scheda tecnica, del listino e delle avvertenze VoIP. Questa firma non autorizza portabilità o esecuzione anticipata, richieste separatamente. Variazioni sostanziali richiedono nuova accettazione informata.

Luogo, data e nome del Sottoscrittore _____

Firma per accettazione dell'Allegato L

_____

L6 Verbale di consegna e attivazione

Verbale dell'intervento, senza rinuncia a reclami, garanzie o indennizzi. La mancata firma non prova da sola l'attivazione o il disservizio.

Evento	Dati
Data e ora effettive di disponibilità	_____
Apparati consegnati	_____
Verifiche e anomalie residue	_____
Credenziali e documentazione consegnate	_____

Tecnico e presa visione Cliente _____