Ripensamento dei servizi mobili

Modulo R | Consumatori e clienti professionali nei casi ammessi

Destinatario: Sirius Technology S.r.l. – Servizio Clienti
Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO) · assistenza@sirius.it · PEC siriustec@certiposta.net

Modulo facoltativo, senza obbligo di motivazione. Per il Consumatore, il ripensamento riguarda i contratti a distanza o fuori dai locali commerciali: 14 giorni dalla conclusione, elevati a 30 per visite domiciliari non richieste o escursioni promozionali nei casi di legge; resta l'estensione dell'articolo 53 del Codice del consumo. Per imprese, professionisti ed enti opera soltanto se previsto dall'Offerta o da una disposizione applicabile, nei relativi termini. La compilazione non attribuisce un nuovo diritto.

R1 Cliente intestatario

Categoria del Cliente
☐ consumatore ☐ professionista ☐ impresa individuale ☐ società ☐ ente o associazione

Nome e cognome oppure denominazione o ragione sociale

Codice fiscale del Cliente	**Partita IVA, se applicabile**

Residenza oppure sede del Cliente

R2 Persona che presenta la dichiarazione

Nome e cognome	**Qualità del dichiarante** ☐ in proprio ☐ legale rappresentante ☐ procuratore o delegato

Se rappresentante o delegato: titolo e riferimento dei poteri

Per società, enti e associazioni agisce un rappresentante munito dei poteri necessari; il solo ruolo di utilizzatore della SIM o referente operativo non è sufficiente. Il professionista o titolare dell'impresa individuale può agire in proprio.

R3 Contratto e utenze interessate

Riferimento del contratto, se diverso dall'ordine in alto	**Data di conclusione, se nota**

Solo per clienti professionali: riferimento dell'Offerta che riconosce il ripensamento

☐ intero contratto indicato ☐ contratti autonomi delle sole utenze elencate

Utenza 1	**Utenza 2**	**Utenza 3**	**Utenza 4**	**Utenza 5**

Eventuale elenco aggiuntivo: numero di pagine	**E-mail, PEC o indirizzo per la ricevuta**

Per più di cinque utenze allegare un elenco riferito allo stesso Cliente e ordine. L'indicazione di alcune linee non attribuisce un diritto di scioglimento parziale di un contratto unitario; in caso di ambiguità Sirius richiede chiarimenti senza estendere la cessazione ad altre utenze.

R4 Dichiarazione e firma

Il dichiarante, in proprio ovvero in nome e per conto del Cliente sopra identificato, comunica il recesso per ripensamento dal contratto o dai contratti individuati in R3 e richiede i conseguenti conguagli e rimborsi spettanti.

Luogo e data	**Firma del dichiarante (solo per invio su carta)**

È sufficiente l'invio tempestivo di una dichiarazione inequivoca, anche senza questo modulo. Per l'invio elettronico non è imposta una firma qualificata o l'identificazione CIE/SPID. Le verifiche sull'identità e sui poteri restano proporzionate; l'assenza di dati non essenziali non rende inefficace una comunicazione identificabile.

Per i contratti conclusi online Sirius assicura la funzione «Recedere dal contratto qui» nell'area privata web e in MyMobile, con conferma e ricevuta su supporto durevole. Il percorso web non richiede l'installazione dell'app; restano utilizzabili e-mail, PEC e posta ai recapiti sopra indicati.

Per il Consumatore, se l'avvio anticipato è stato espressamente richiesto previa informazione, sono dovuti i consumi a pagamento e la quota proporzionale del servizio sino alla comunicazione del recesso, senza duplicare il traffico incluso e salve le esenzioni dell'articolo 57, comma 4. Il rimborso segue l'articolo 13.5 delle CGC, senza trattenuta di 1,50 €. Per il Cliente Professionale valgono le condizioni dell'eventuale diritto riconosciuto. Il ripensamento dopo MNP non ripristina automaticamente il contratto precedente; l'eventuale trasferimento del numero va richiesto al nuovo operatore.