SIRIUS MOBILE · RICARICHE

Condizioni del servizio di ricarica

Condizioni per ricaricare una SIM Sirius dal sito sirius.it o da MyMobile, con le regole di pagamento, conferma e autoricarica facoltativa.

Versione 1.0 · 4 novembre 2026
CG-RIC-20261104-R1

RICARICA MANUALE	COMMISSIONI SIRIUS	CONFERME
Da 5 a 100 €	**Nessuna commissione**	**SMS e documento via e-mail**

01

Fornitore e ambito del servizio

Le presenti condizioni disciplinano le operazioni di ricarica del credito delle SIM ed eSIM Sirius Mobile effettuate tramite sirius.it e l'applicazione **MyMobile**, nonché la ricarica automatica, ove separatamente richiesta. Il servizio è fornito da **Sirius Technology S.r.l.**, C.F. e P.IVA 01834240473, sede legale in Via di Folonica 63/A, 51039 Quarrata (PT), di seguito «Sirius».

Il servizio Mobile è interamente prepagato. La ricarica incrementa il credito dell'utenza indicata: non costituisce l'attivazione di una nuova SIM, non sostituisce l'offerta sottoscritta e non comporta, di per sé, l'acquisto di un nuovo pacchetto. L'impiego del credito per rinnovi, consumi e servizi accessori resta regolato dalle condizioni dell'offerta e dalle Condizioni generali Mobile applicabili al rapporto.

Le presenti condizioni sono rivolte sia ai consumatori sia ai clienti professionali, comprese imprese, enti e organizzazioni. Chi opera per conto di un soggetto diverso deve essere autorizzato a compiere l'operazione e a utilizzare lo strumento di pagamento.

02

Accesso e numero da ricaricare

Dal sito la ricarica può essere richiesta **senza accesso all'area clienti**, indicando il numero telefonico destinatario. Il servizio è utilizzabile esclusivamente per numeri appartenenti a Sirius Mobile e abilitati a ricevere ricariche. In MyMobile si utilizzano le funzioni di ricarica rese disponibili nell'applicazione.

Prima di confermare, il richiedente è tenuto a verificare attentamente il numero, l'importo e lo strumento di pagamento. La ricarica di un numero non attribuisce la titolarità della SIM né il diritto di accedere ai dati dell'intestatario, al dettaglio del traffico o all'area personale dell'utenza.

Una SIM definitivamente cessata non è riattivata dalla semplice disposizione di un pagamento. Per le SIM sospese si applicano le condizioni di validità e riattivazione previste dalle Condizioni generali Mobile.

03

Importi e assenza di commissioni

I tagli disponibili per la ricarica manuale sono:

5 €	10 €	20 €	50 €	100 €

L'importo pagato corrisponde al credito nominale accreditato. Sirius non applica commissioni o contributi aggiuntivi di ricarica. Gli importi esposti rappresentano quanto effettivamente dovuto, comprensivo del trattamento fiscale applicabile, senza ulteriore aggiunta di IVA al pagamento.

La ricarica non modifica i prezzi dell'offerta, le relative scadenze o le condizioni dei servizi utilizzati. Eventuali rinnovi resi possibili dal nuovo credito avvengono secondo l'offerta già sottoscritta.

04

Richiesta e pagamento con carta

Il percorso presenta il riepilogo con il numero da ricaricare e l'importo complessivo, consente la correzione dei dati prima della conferma e rende disponibili queste condizioni e l'informativa privacy. La richiesta è inoltrata mediante la conferma dell'operazione con obbligo di pagamento e l'autorizzazione dello strumento utilizzato.

I pagamenti con carta sono gestiti tramite **Nexi**; sono accettati i circuiti **Visa e Mastercard** abilitati all'operazione. L'esercente beneficiario è Sirius Technology S.r.l. L'autenticazione e l'autorizzazione del pagamento seguono le procedure del prestatore di pagamento e dell'emittente della carta.

Sirius e Yukom ricevono soltanto i riferimenti necessari alla gestione dell'operazione, inclusi dati della carta mascherati, token, identificativo ed esito della transazione, senza ricevere il numero completo della carta. I dati completi di pagamento sono inseriti nell'ambiente predisposto dal prestatore. Non devono essere comunicati all'assistenza PIN, codici monouso o codice di sicurezza della carta.

L'esecuzione di una ricarica singola e l'accettazione delle presenti condizioni **non attivano l'autoricarica** né autorizzano addebiti ricorrenti non espressamente richiesti.

05

Accredito, SMS e ricevuta

L'accredito è eseguito a seguito della conferma positiva del pagamento, verificata nei sistemi di gestione della transazione. La semplice apertura o chiusura della pagina di pagamento, un messaggio di operazione in corso o una preautorizzazione della carta non comprovano, da soli, il regolare accredito sulla SIM.

SMS di conferma. Non appena l'esito della transazione è positivo, è inviato un SMS al numero telefonico ricaricato.

Ricevuta o fattura. A seguito della conferma positiva del pagamento e del regolare accredito, la ricevuta o fattura di ricarica è inviata entro le successive **48 ore** all'indirizzo e-mail associato al numero telefonico ricaricato.

Il termine di 48 ore riguarda l'invio della documentazione e non costituisce un termine ordinario di attesa per l'accredito. L'intestatario deve mantenere aggiornato il recapito e-mail associato alla propria utenza. Se il richiedente è diverso dall'intestatario, resta fermo l'invio della documentazione al recapito dell'utenza ricaricata.

Il credito e le operazioni sono consultabili tramite MyMobile e i canali di gestione dell'utenza. In presenza di esiti discordanti, pagamento confermato senza credito o mancata ricezione della documentazione, il richiedente può rivolgersi all'assistenza indicando numero, importo, data e riferimento della transazione, senza inviare dati completi della carta.

06

Autoricarica facoltativa

L'autoricarica è un servizio facoltativo, senza commissioni, attivabile su richiesta espressa del cliente per le SIM indicate nell'autorizzazione. L'adesione identifica separatamente ciascun meccanismo prescelto e il relativo strumento di pagamento. Per le utenze aziendali la richiesta deve provenire da un soggetto munito dei necessari poteri.

Mantenimento del credito

Esclusivamente **con carta**. Quando il credito della singola SIM scende sotto **2 €**, è disposta una ricarica di **5 €**. Il limite è di **50 € per SIM e mese solare** di ricariche di mantenimento andate a buon fine, pari a dieci ricariche.

Rinnovo dell'offerta

Con carta oppure con mandato SDD distinto. L'importo è pari all'**intero prezzo del prodotto principale e degli accessori ricorrenti** da rinnovare, non alla sola differenza rispetto al credito disponibile.

Il limite di 50 € riguarda esclusivamente il mantenimento del credito. Le ricariche per il rinnovo, le ricariche manuali e gli altri acquisti ne sono esclusi: **non si tratta di un limite complessivo della spesa mensile**.

La soglia di 2 € avvia il meccanismo di mantenimento, senza garantire la permanenza continua di tale saldo: consumi, tempi di pagamento e raggiungimento del limite possono determinare credito inferiore o insufficiente. Dopo il raggiungimento del limite è possibile ricaricare manualmente.

La ricarica per il rinnovo segue la periodicità dell'offerta. Per il rinnovo mensile si applica il giorno corrispondente all'attivazione; se non presente nel mese, l'ultimo giorno del mese, tornando nei mesi successivi al giorno originario. L'autoricarica non introduce rinnovi degli extra acquistati una tantum.

07

Rinnovo mediante addebito SEPA

Gli addebiti diretti SEPA (SDD) sono utilizzati **esclusivamente per la ricarica al rinnovo**, non per le ricariche di mantenimento da 5 €. Occorrono sia l'adesione all'autoricarica sia un distinto mandato ricorrente **SEPA Core** oppure, per debitori non consumatori con conto e banca abilitati, **SEPA B2B**. La sola accettazione di questa pagina non costituisce un mandato SDD.

Il creditore è Sirius Technology S.r.l., identificativo **IT29001000000018342404 73**. Il riferimento univoco del mandato (UMR) è comunicato dopo la sottoscrizione e prima del primo addebito.

La ricarica è programmata per il rinnovo. Se la data cade di sabato, domenica o in un festivo bancario, l'addebito è anticipato al giorno bancario utile precedente. Il preavviso, con importo e data, è inviato via e-mail almeno **14 giorni di calendario prima della data effettiva di addebito**.

Se tale preavviso non può essere rispettato, l'SDD decorre dal primo rinnovo compatibile; i rinnovi precedenti devono essere coperti con credito disponibile o ricarica manuale. Il credito è disponibile sulla SIM **soltanto dopo l'esito positivo dell'incasso bancario**. L'invio della prenotifica e la disposizione d'incasso non equivalgono a una ricarica già accreditata.

Restano fermi i diritti di revoca, contestazione e rimborso previsti dalla normativa sui pagamenti e dallo schema Core o B2B prescelto, secondo il mandato e le condizioni della banca. Le presenti condizioni non modificano tali diritti.

08

Pagamenti non riusciti e revoca dell'autoricarica

In caso di pagamento non riuscito, l'operazione non produce credito disponibile. Per l'autoricarica viene inviato un avviso via e-mail ed è necessario l'intervento manuale del cliente, ad esempio mediante ricarica o aggiornamento dello strumento di pagamento. Non sono previsti nuovi tentativi automatici della medesima operazione fallita. In caso di mancato rinnovo del pacchetto per credito insufficiente viene inviato anche un SMS.

L'autoricarica può essere revocata gratuitamente tramite l'assistenza Sirius e mediante le funzioni di gestione disponibili in MyMobile. La revoca impedisce l'avvio delle operazioni automatiche successive; per quelle già avviate valgono la disciplina dei servizi di pagamento e gli eventuali diritti di rimborso. La revoca non determina la cessazione della SIM o dell'offerta.

La cessazione dell'utenza o il trasferimento del numero ad altro operatore comportano l'arresto dei successivi addebiti automatici riferiti alla SIM. Non è applicato alcun costo di 1,50 € alla ricarica, all'attivazione o alla disattivazione dell'autoricarica.

09

Errori, contestazioni e credito residuo

Per numero indicato erroneamente, duplicazione del pagamento o pagamento confermato senza accredito, occorre contattare tempestivamente l'assistenza. Sirius verifica la transazione, l'accredito e l'eventuale utilizzo del credito. La possibilità di correggere una ricarica già eseguita su un altro numero dipende anche dal suo stato e dall'utilizzo intervenuto; non è previsto lo spostamento automatico dell'importo mediante una nuova richiesta di ricarica.

Quando l'operazione non risulta regolarmente eseguita, Sirius provvede, secondo l'esito della verifica, al corretto accredito oppure alla restituzione delle somme non dovute, senza commissioni, evitando duplicazioni di credito e rimborso. Restano impregiudicati i diritti relativi a operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite e quelli esercitabili nei confronti del prestatore di pagamento.

Il credito acquistato non è soggetto a scadenza. La sua restituzione o il trasferimento ordinario seguono le Condizioni generali Mobile e la disciplina applicabile. Il corrispettivo di **1,50 €** previsto per un rimborso ordinario o un trasferimento effettivamente eseguito non è una commissione di ricarica ed è applicabile soltanto nei casi ammessi e nei limiti dei costi effettivi e documentabili. Non è applicato a rettifiche di errori imputabili a Sirius, indennizzi o rimborsi che devono essere gratuiti per legge.

Restano fermi i diritti inderogabili previsti dalla normativa applicabile. L'accettazione delle presenti condizioni non comporta rinuncia a contestare un'operazione o a ottenere i rimborsi spettanti.

10

Assistenza, reclami e controversie

Sirius Technology S.r.l. · Servizio Clienti
E-mail: assistenza@sirius.it
PEC: siriustec@certiposta.net

800 835 935, gratuito dalle reti italiane;
401810, gratuito e raggiungibile da rete/SIM Sirius;
+39 02 8143 8143, dall'Italia e dall'estero secondo la tariffa del chiamante.

Per tutta la corrispondenza cartacea, anche raccomandata:
Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO).

Il recapito postale è la sede operativa di Prato, distinta dalla sede legale di Quarrata; restano ferme le regole inderogabili di notificazione degli atti. L'indirizzo info@sirius.it è riservato alle comunicazioni generiche o commerciali.

I reclami sono gestiti secondo la Carta dei servizi Mobile, con risposta motivata entro 30 giorni dal ricevimento. Il cliente può richiedere il riferimento della pratica. Per le controversie comprese nel relativo ambito di applicazione è disponibile il tentativo di conciliazione tramite ConciliaWeb presso il Co.re.com. competente o gli altri organismi ammessi.

Si applica la legge italiana, ferme le disposizioni inderogabili. Per il consumatore è competente il giudice individuato dalle norme sul foro del consumatore. Per i clienti non consumatori resta ferma l'eventuale pattuizione del Foro esclusivo di Pistoia contenuta nelle Condizioni generali Mobile, soltanto ove validamente e specificamente approvata. La semplice accettazione di questa pagina non costituisce una nuova approvazione specifica di tale deroga.

11

Privacy e versione delle condizioni

Il trattamento dei dati personali è illustrato nella distinta Informativa privacy del servizio di ricarica. La presa visione dell'informativa non costituisce un consenso commerciale e non sostituisce l'autorizzazione al pagamento.

Queste condizioni sono rese disponibili prima della conferma dell'operazione e possono essere salvate o stampate dal browser. Alla singola operazione si applica la versione presentata e accettata al momento della richiesta. La successiva pubblicazione di un aggiornamento non modifica retroattivamente le operazioni già eseguite né costituisce, da sola, modifica dell'offerta Mobile o delle autorizzazioni ricorrenti già conferite.

Le condizioni generali del rapporto e la modulistica sono consultabili nella sezione Contratti e modulistica del sito Sirius.

Sirius Technology S.r.l. · C.F. e P.IVA 01834240473
Sede legale: Via di Folonica 63/A, 51039 Quarrata (PT).
Corrispondenza, anche raccomandata: Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO).