Offerta _____ | Data _____ | Ordine _____

Sirius Technology S.r.l., P.IVA 01834240473. Sede legale: Via di Folonica 63/A, 51039 Quarrata (PT). Contatti e reclami: 800 835 935, assistenza@sirius.it, PEC siriustec@certiposta.net. Per ogni invio postale o raccomandata: Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO).

Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e apparecchiature

Servizi, tecnologia, volumi voce e apparati: _____

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità (Mbps)	Minima	Normalmente disponibile	Massima	Pubblicizzata
Download	_____	_____	_____	_____
Upload	_____	_____	_____	_____

Ritardo massimo _____ ms; perdita massima _____ %.

Difformità: reclamo certificato Ne.Me.Sys., 30 giorni per ripristinare; se persiste la violazione dei minimi/ritardo/perdita, recesso senza costi o altri rimedi della Carta. Indennizzi e conciliazione ConciliaWeb disponibili; CGC 14–16 e CDS 5/12.

Prezzo

Prezzi IVA inclusa. Attivazione € _____; canone € _____ ogni _____ (equivalente mensile € _____); promozione fino a _____; poi € _____ al mese. Apparati totale/rate € _____.

Traffico escluso o oltre soglia e accessori richiesti: _____

Durata, rinnovo e risoluzione

Impegno _____ mesi da _____; costi di cessazione/migrazione € _____/_____; recupero sconti secondo formula _____.

Dopo l'impegno: tempo indeterminato. Recesso con preavviso massimo 30 giorni; dopo il 24° mese senza costi di disattivazione nei casi regolati. Rate apparati secondo piano salvo richiesta di saldo. Ripensamento consumatore: 14 giorni a distanza/fuori sede, 30 nei casi di legge. Per modifica contrattuale: recesso gratuito entro 60 giorni dalla comunicazione.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Funzionalità, compatibilità e assistenza accessibile: _____

Altre informazioni pertinenti

VoIP: senza corrente o connettività possono non funzionare le emergenze. Modem compatibile a scelta; parental control gratuito nelle offerte soggette. Assistenza e rimedi nella Carta consegnata. Nessuna indicizzazione automatica.

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).