Condizioni della ricarica automatica MyMobile

Revisione 2 del 3 novembre 2026

Le presenti condizioni disciplinano la ricarica automatica facoltativa delle SIM Sirius Mobile, fornita da Sirius Technology S.r.l. Il servizio Mobile è interamente prepagato. L'adesione può essere raccolta nel PDA o mediante le funzioni disponibili in MyMobile, con le autorizzazioni di pagamento necessarie. Si applicano congiuntamente l'offerta sottoscritta e le condizioni generali Mobile. L'autoricarica non è condizione necessaria per usufruire del servizio Mobile.

1 Adesione e autorizzazione

Il servizio è facoltativo e senza commissioni. Il cliente richiede espressamente i meccanismi prescelti e associa il relativo strumento di pagamento, dopo aver ricevuto queste condizioni e il riepilogo degli addebiti. Per il mantenimento del credito è ammessa soltanto la carta; per il rinnovo sono ammessi carta oppure SDD. In caso di rinnovo SDD e mantenimento con carta occorrono entrambe le autorizzazioni, distinte. Per le utenze business il richiedente deve avere i poteri necessari; l'autenticazione del pagamento resta distinta dall'adesione al servizio.

2 Ricarica per mantenimento del credito

Per ciascuna SIM per cui sia richiesto il mantenimento con carta, quando il credito scende al di sotto di 2,00 € il servizio dispone una ricarica di 5,00 €. Le ricariche di mantenimento andate a buon fine non possono superare 50,00 € per SIM nel medesimo mese solare, corrispondenti a dieci ricariche da 5,00 €. Il limite riguarda soltanto questo meccanismo e riparte con il mese solare successivo. Non sono eseguite ricariche di mantenimento mediante SDD.

La soglia costituisce l'evento che avvia la ricarica e non una garanzia di credito minimo continuativamente disponibile: l'esito del pagamento, i consumi intervenuti e il raggiungimento del limite mensile possono determinare un credito inferiore. Dopo il raggiungimento del limite, il cliente può effettuare una ricarica manuale. Nessuna commissione è applicata per la ricarica di mantenimento.

3 Ricarica al rinnovo del bundle

Per ciascuna SIM per cui sia richiesta la ricarica al rinnovo, l'importo è pari al prezzo esatto del prodotto principale e degli accessori oggetto di rinnovo. Si ricarica l'intero valore da rinnovare, non la sola differenza rispetto al credito già disponibile. Con carta la ricarica è disposta in occasione del rinnovo; con SDD si applica la programmazione anticipata del punto 4 bis.

Le ricariche per il rinnovo del prodotto principale e degli accessori non rientrano nel limite di 50,00 € previsto per il mantenimento. Tale limite non costituisce quindi un tetto massimo complessivo degli addebiti automatici o della spesa mensile del cliente. La periodicità e il prezzo del rinnovo sono quelli indicati nell'offerta e negli accessori sottoscritti, non una diversa periodicità introdotta dalle presenti condizioni.

4 Importi e credito

Gli importi di 2,00 €, 5,00 € e 50,00 € sono espressi come valori di credito e importi effettivamente movimentati, senza aggiunta di commissioni per il servizio. Per il rinnovo, prima dell'autorizzazione il riepilogo indica l'importo effettivo da addebitare e il trattamento IVA coerente con l'offerta; per i consumatori il prezzo è indicato comprensivo delle imposte applicabili. Le ricariche non determinano di per sé il consumo del credito, che viene utilizzato secondo l'offerta.

4 bis Ricarica al rinnovo mediante SDD

L'SDD finanzia esclusivamente le ricariche al rinnovo e richiede un mandato ricorrente Core o, per i debitori non consumatori con banca e conto abilitati, B2B. Il creditore è Sirius Technology S.r.l., identificativo IT29001000000183424047 3. L'UMR è assegnato e comunicato dopo la firma, appena disponibile e comunque prima del primo addebito. La sottoscrizione del mandato non sostituisce la richiesta di autoricarica.

La ricarica SDD è programmata per la data del rinnovo. Se tale data cade di sabato, domenica o in un giorno festivo bancario, la data di addebito è anticipata al giorno bancario utile precedente. Sirius invia via e-mail il preavviso con importo e data almeno 14 giorni di calendario prima della data di addebito così determinata e predispone l'incasso per tale scadenza. Se il preavviso non è rispettabile, l'SDD decorre dal primo rinnovo compatibile; i rinnovi precedenti devono essere coperti da credito già disponibile o ricarica manuale. Il credito è reso disponibile sulla SIM soltanto dopo l'esito positivo dell'incasso bancario: il preavviso e la sola disposizione SDD non costituiscono un accredito. Se alla scadenza il credito è insufficiente, il rinnovo non avviene e si applicano l'offerta e il punto 5. Restano fermi i diritti di revoca, contestazione e rimborso previsti dalla disciplina dei pagamenti e dallo schema prescelto.

5 Pagamento non riuscito

In caso di pagamento non riuscito, il cliente riceve un avviso via e-mail ed è necessario un suo intervento manuale, ad esempio mediante aggiornamento dello strumento di pagamento o ricarica manuale. Non sono previsti nuovi tentativi automatici di addebito della medesima operazione fallita. Il cliente deve mantenere aggiornato il proprio recapito e-mail.

Se il prodotto principale non viene rinnovato per insufficienza del credito, il cliente è avvisato anche mediante SMS. La mancata ricarica non produce credito fittizio e non comporta l'erogazione gratuita del bundle: disponibilità dei servizi, eventuali tariffe a consumo e modalità di successivo rinnovo seguono le condizioni dell'offerta, consegnate prima dell'adesione. Il cliente può consultare credito e operazioni in MyMobile.

6 Revoca e cessazione

Il cliente può revocare l'autorizzazione alla ricarica automatica mediante l'assistenza Sirius, senza commissioni, e mediante le funzioni di gestione rese disponibili in MyMobile. La revoca impedisce l'avvio delle successive operazioni automatiche; per le operazioni già avviate restano applicabili le norme sui servizi di pagamento e gli eventuali diritti di rimborso. La revoca non determina la cessazione della SIM né il recesso dall'offerta e non sostituisce una ricarica manuale necessaria al rinnovo.

La cessazione del rapporto o il trasferimento della numerazione devono comportare l'arresto degli addebiti automatici futuri riferiti alla SIM cessata. Restano salvi i diritti inderogabili del cliente, incluso il diritto di contestare operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite. Nessun importo di 1,50 € si applica alla ricarica automatica o alla sua disattivazione.

7 Assistenza e documentazione

assistenza@sirius.it; PEC siriustec@certiposta.net; numero verde 800 835 935; 401810 da SIM Sirius; +39 02 8143 8143 dall'Italia e dall'estero. Ogni comunicazione cartacea è indirizzata a Sirius Technology S.r.l., Servizio Clienti, Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO). Le informazioni sul trattamento dei dati, sui soggetti coinvolti e sui servizi di pagamento sono rese disponibili prima dell'attivazione, nelle rispettive informative e condizioni applicabili. L'adesione alla ricarica automatica non equivale a un consenso per finalità promozionali o di profilazione.

8 Riepilogo dell'autorizzazione

SIM interessata: «Numero Mobile»
Prodotto e accessori: «Codici e descrizione»
Importo effettivo di rinnovo e periodicità: «Importo e periodicità»
Strumento di pagamento: «Solo riferimento mascherato»

Il cliente richiede i meccanismi indicati nel riepilogo e ne autorizza gli addebiti: mantenimento esclusivamente con carta; rinnovo con carta oppure SDD. Dichiara di aver ricevuto le presenti condizioni. Per SDD occorre il mandato distinto. Accettazione e data: «Evidenza di adesione espressa»

Nel riepilogo o nel PDA indicare separatamente mantenimento richiesto/non richiesto e rinnovo richiesto/non richiesto, con il relativo mezzo di pagamento e le SIM interessate. Il documento è utilizzabile su carta o nel percorso digitale e va conservato con la versione accettata. Riportare solo riferimenti mascherati degli strumenti. Il limite di 50,00 € riguarda esclusivamente il mantenimento per singola SIM.