Informativa privacy dei servizi fissi Sirius

Informazioni ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa riguarda persone che richiedono o utilizzano i servizi fissi Internet e voce, rappresentanti, referenti e utilizzatori aziendali. Descrive i trattamenti per il rapporto contrattuale e le scelte commerciali facoltative, raccolte separatamente nell'ultima pagina. Il rifiuto dei consensi facoltativi non impedisce l'acquisto o l'assistenza.

P1 Titolare e contatti

Il titolare è Sirius Technology S.r.l., C.F. e P.IVA 01834240473, con sede legale in Via di Folonica 63/A, 51039 Quarrata (PT). Il recapito per ogni comunicazione cartacea, incluse tutte le raccomandate, è Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO). Per la privacy: privacy@siriustec.it; per il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO): dpo@siriustec.it, oppure corrispondenza all'attenzione del DPO al recapito di Prato. PEC siriustec@certiposta.net. Assistenza: 800 835 935, assistenza@sirius.it.

P2 Dati trattati e provenienza

Sono trattati dati identificativi, fiscali e di contatto, indirizzo di fornitura e fatturazione, documento e poteri del firmatario nei limiti necessari, dati dell'offerta, pagamenti, apparati, installazioni, ticket, reclami e cessazioni. Per telefonia e migrazione sono gestiti numeri, titolarità, operatore cedente, codici di migrazione e stato delle richieste. Per la fornitura e sicurezza possono essere necessari indirizzi IP assegnati, identificativi tecnici degli apparati, autenticazioni e log di rete, data e durata delle sessioni, volumi, numeri coinvolti nelle chiamate e dati di traffico pertinenti.

I dati provengono dall'interessato, dai suoi rappresentanti o referenti autorizzati, dai sistemi di erogazione, dai tecnici e dagli operatori coinvolti nelle attività richieste, dai prestatori di pagamento e da registri pubblici pertinenti alla verifica dei poteri. Per i dati comunicati dall'organizzazione relativi a referenti e utilizzatori, Sirius rende disponibili queste informazioni nei termini dell'articolo 14 GDPR. Le categorie raccolte sono limitate alle attività effettivamente svolte.

Il trasporto della comunicazione non autorizza la lettura generalizzata dei contenuti. Sirius non effettua profilazione commerciale. Le telefonate con Sirius possono essere registrate, con avviso preventivo, per formazione interna o adesione contrattuale secondo P3.1; questo non riguarda la registrazione delle chiamate che il Cliente effettua utilizzando la linea. Non sono richiesti PIN, password di identità digitale o codici di sicurezza delle carte.

P3 Finalità necessarie e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Preventivo richiesto, ordine, attivazione, fatturazione, assistenza, reclami, migrazione e cessazione.	Art. 6.1.b GDPR per l'interessato parte del contratto o che richiede misure precontrattuali.
Obblighi fiscali, identificazione nei casi prescritti, numerazione, comunicazioni di emergenza, adempimenti regolamentari e richieste legittime delle autorità.	Art. 6.1.c GDPR e disposizioni settoriali applicabili.
Contatti di rappresentanti, referenti e utilizzatori aziendali; accertamento, esercizio o difesa di diritti.	Art. 6.1.f GDPR: interesse alla gestione del rapporto con l'organizzazione e alla tutela dei diritti, previa verifica di necessità e bilanciamento.
Sicurezza dei sistemi e prevenzione di abusi e frodi.	Art. 6.1.c per obblighi specifici; art. 6.1.f per misure ulteriori necessarie e proporzionate, ferme le regole speciali sui dati di traffico.

I dati indispensabili al contratto o agli obblighi di legge sono necessari; in loro assenza la richiesta può non essere completata. Dati ulteriori non necessari non diventano obbligatori. La base giuridica del servizio non è un generico consenso privacy. Le informazioni penali o appartenenti a categorie particolari sono trattate soltanto quando ricorrono gli specifici presupposti di legge; non sono richieste per campagne commerciali.

P3.1 Registrazioni delle telefonate

Le telefonate con Sirius possono essere registrate per formazione interna degli addetti oppure per documentare un'adesione contrattuale. Prima dell'avvio, un avviso indica lo scopo applicabile e dove consultare questa informativa. Il consenso marketing non autorizza la registrazione.

Per la formazione interna, la base individuata è il legittimo interesse di Sirius a migliorare la preparazione degli addetti e la qualità dell'assistenza (art. 6.1.f GDPR), nei limiti di necessità e proporzionalità e dopo il bilanciamento con i diritti degli interessati. Si utilizzano soltanto le chiamate e le parti pertinenti, riducendo i dati identificativi non necessari e limitando l'ascolto al personale incaricato della formazione. È possibile opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare ai recapiti P1; Sirius valuta la richiesta ai sensi dell'articolo 21 GDPR. La formazione non comporta profilazione commerciale.

Per le adesioni, la registrazione documenta la richiesta e le dichiarazioni contrattuali nei limiti necessari al processo prescelto (art. 6.1.b GDPR); la conservazione a fini probatori si fonda sull'interesse alla tutela dei diritti (art. 6.1.f). L'art. 6.1.c si applica soltanto a specifici obblighi effettivamente pertinenti. La registrazione non sostituisce le conferme e la consegna dei documenti richieste dalla legge per la conclusione del contratto. Conservazione e diritti sono indicati in P7 e P8.

P4 Marketing facoltativo

Con consenso libero, specifico e revocabile ai sensi degli articoli 6.1.a e 7 GDPR e nel rispetto dell'articolo 130 del Codice privacy, Sirius utilizza nome e recapiti per inviare comunicazioni promozionali sui propri prodotti e servizi. I canali sono e-mail, SMS, telefonate con operatore e posta, limitatamente a quelli scelti in P9. Non sono svolte analisi delle preferenze o dei comportamenti per profilazione commerciale; dati di traffico, contenuti, navigazione e localizzazione non sono utilizzati per selezionare offerte.

Le scelte riguardano soltanto i canali selezionati nell'ultima pagina e non consentono marketing autonomo di terzi o società del gruppo. Il mancato consenso e la revoca non incidono sul servizio. La prova minima dell'opposizione è conservata per rispettarla. Le comunicazioni necessarie alla gestione del contratto proseguono indipendentemente dalle preferenze commerciali.

P5 Destinatari e ruoli

Accedono ai dati il personale autorizzato secondo le mansioni e i fornitori necessari: installatori e manutentori, gestori delle piattaforme e dell'assistenza, partner di rete e interconnessione, operatori coinvolti nella migrazione, prestatori di pagamento e firma, servizi di recapito e conservazione, consulenti e autorità competenti. Le società del gruppo non ricevono dati automaticamente per ogni finalità.

Chi tratta per conto di Sirius opera secondo istruzioni e accordi ai sensi dell'articolo 28 GDPR. Gli operatori e gli altri soggetti che perseguono proprie finalità contrattuali o obblighi legali operano come titolari autonomi nel rispettivo perimetro e rendono le proprie informative. L'elenco aggiornato dei responsabili e informazioni sui destinatari possono essere richiesti al DPO. La fornitura della connettività non comporta, da sola, una nomina di Sirius quale responsabile di tutti i dati del Cliente; eventuali servizi gestiti ulteriori sono valutati separatamente. I dati non sono diffusi, salvo l'eventuale inserimento in elenchi pubblici espressamente richiesto e regolato dalla disciplina di settore.

P6 Luoghi e sicurezza del trattamento

I trattamenti organizzati da Sirius sono svolti nell'Unione europea, comprese le attività dei fornitori, i backup e l'assistenza remota. Il normale funzionamento delle comunicazioni internazionali può coinvolgere operatori dei Paesi destinatari per i dati necessari. Eventuali trasferimenti soggetti al capo V GDPR richiedono i presupposti e le garanzie applicabili, come una decisione di adeguatezza o garanzie appropriate con le misure supplementari necessarie. Prima di introdurre nuovi trasferimenti Sirius ne verifica i presupposti e aggiorna l'informazione; il DPO fornisce indicazioni sulle garanzie applicabili.

Sono adottate misure tecniche e organizzative proporzionate ai rischi, con accessi autorizzati e protezione delle informazioni. La sicurezza non autorizza raccolta indiscriminata. L'eventuale violazione dei dati è gestita e comunicata agli interessati quando richiesto dalla normativa.

P7 Conservazione

La conservazione è distinta per finalità. I dati non sono tutti mantenuti dieci anni: documenti amministrativi e traffico hanno regole diverse. Alla scadenza si procede alla cancellazione o anonimizzazione; controversie e ordini legittimi possono richiedere la conservazione ulteriore dei soli dati pertinenti, senza riuso commerciale.

Categoria	Durata o criterio
Richieste non seguite da contratto	Fino a 6 mesi dalla chiusura, salvo contestazioni pertinenti o distinti consensi.
Contratti, pagamenti e documentazione amministrativa	Per il rapporto e, per quanto necessario, fino a 10 anni dalla cessazione; i documenti contabili seguono il termine legale dalla registrazione.
Identificazione e poteri	Per verifica e prova del rapporto e gli obblighi applicabili; copie integrali conservate solo quanto necessario, non automaticamente per ogni termine amministrativo.
Traffico per fatturazione	Non oltre 6 mesi ai sensi dell'art. 123.2 del Codice privacy, salva ulteriore conservazione necessaria per specifiche contestazioni.
Log di sicurezza e ticket	Per la gestione dell'evento e la documentazione strettamente necessaria, secondo rischio, obblighi specifici e tutela dei diritti; senza estensione automatica dei termini contabili.

P7.1 Conservazione per finalità ulteriori

Categoria	Durata o criterio
Marketing Sirius	Massimo 24 mesi dal consenso, salvo revoca precedente; rinnovo solo con nuova scelta positiva.
Prova di consensi e opposizioni	Evidenza minima per dimostrare e rispettare le scelte nei termini necessari alla tutela dei diritti, esclusa dalle campagne.
Registrazioni per formazione interna	Fino a 30 giorni dalla chiamata; cancellazione anticipata se lo scopo è già esaurito. Non confluiscono nell'archivio contrattuale per il solo fatto di riguardare un cliente.

Categoria	Durata o criterio
Registrazioni delle adesioni contrattuali	Per il rapporto e, soltanto quando necessarie come prova dell'adesione e delle condizioni accettate, fino a 10 anni dalla cessazione. Le parti non pertinenti sono escluse; il termine non si estende a tutte le chiamate. In assenza di contratto, fino a 6 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo una specifica contestazione.

I dati di traffico sono metadati delle comunicazioni, non registrazioni dei contenuti audio. La loro conservazione a fini di giustizia è distinta e riguarda i soggetti competenti per ciascuna funzione: articolo 132 del Codice privacy, ordinariamente 24 mesi per il traffico telefonico, 12 per quello telematico e 30 giorni per chiamate senza risposta, ferma la disciplina speciale dell'articolo 24 della legge 167/2017, richiamata dall'articolo 132.5-bis, che prevede 72 mesi per le finalità ivi indicate, e gli ordini legittimi di conservazione. Tali archivi non autorizzano usi commerciali o accesso generalizzato nel CRM. Sono rispettati i limiti di necessità, accesso e utilizzo imposti dal diritto applicabile.

P8 Diritti dell'interessato

Può chiedere accesso e copia, rettifica, cancellazione o limitazione nei presupposti del GDPR. Può opporsi, per motivi connessi alla sua situazione, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse; può opporsi in ogni momento al marketing. Può revocare il consenso senza pregiudicare la liceità precedente. Nei casi di trattamento automatizzato basato su consenso o contratto può ricevere i dati forniti in formato strutturato e trasmetterli a un altro titolare, o chiederne la trasmissione diretta se tecnicamente possibile. La portabilità dei dati personali è distinta dal trasferimento del numero.

Le richieste sono inviate ai recapiti P1 senza modulo obbligatorio. Sirius risponde entro un mese; un'eventuale proroga per complessità o numero di richieste è motivata entro il primo mese e non supera altri due mesi. Il servizio è normalmente gratuito, con oneri o rifiuti soltanto nei casi dell'articolo 12 GDPR. Le verifiche d'identità sono proporzionate. I diritti possono incontrare le limitazioni previste dalla legge, anche per archivi di giustizia.

Può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it, o all'autorità competente e agire in giudizio. Non è obbligatorio reclamare prima a Sirius. Sirius non effettua profilazione commerciale. Per valutazioni tecniche o antifrode che incidono sul servizio è possibile chiedere riesame umano. L'eventuale introduzione di decisioni esclusivamente automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi richiede le informazioni e le garanzie dell'articolo 22 GDPR prima dell'impiego.

P9 Ricezione e scelte facoltative

Ordine o codice Cliente _____ | Interessato _____

Recapiti cui si riferiscono le scelte

_____

Dichiaro di avere ricevuto l'informativa PRIV-FIS-20261103-R2. La presa visione non è un consenso all'esecuzione del contratto. Per imprese ed enti, il firmatario non presta consenso commerciale per tutti i dipendenti o utilizzatori.

Marketing Sirius: ☐ acconsento ☐ non acconsento

Canali marketing: ☐ e-mail ☐ SMS ☐ chiamate con operatore ☐ posta

Senza scelta non vi è consenso; senza canali selezionati non partono contatti facoltativi. Sono rispettate anche le regole del Registro pubblico delle opposizioni. Le scelte sono modificabili e revocabili ai recapiti P1, anche limitatamente a un canale; nelle e-mail promozionali è disponibile la disiscrizione. Cookie e tracciamento del sito hanno informazioni specifiche. Le registrazioni descritte in P3.1 sono distinte dal consenso marketing.

Luogo e data _____

Firma per ricevuta dell'informativa e conferma delle sole scelte espresse

_____