Informativa privacy dei servizi mobili Sirius

Informazioni ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento UE 2016 679

Questa informativa spiega come Sirius tratta i dati di chi richiede o utilizza i servizi mobili, dei rappresentanti e dei referenti aziendali. Si applica agli ordini cartacei con identificazione in presenza e agli ordini elettronici con identificazione CIE o, quando integrata, SPID. Le scelte facoltative sono raccolte in P9 e non condizionano l'acquisto del servizio.

P1 Titolare e contatto per la protezione dei dati

Il titolare del trattamento è Sirius Technology S.r.l., con sede legale in Via di Folonica 63/A, 51039 Quarrata (PT), C.F. e P.IVA 01834240473. Assistenza: assistenza@sirius.it; comunicazioni generiche o commerciali: info@sirius.it; PEC siriustec@certiposta.net. Ogni comunicazione cartacea, inclusa la posta ordinaria, la raccomandata e la raccomandata A/R, è indirizzata a Sirius Technology S.r.l., Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO), sede operativa e recapito postale designato, distinto dalla sede legale, ferme le regole inderogabili di notificazione degli atti. Per esercitare i diritti o contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO): dpo@siriustec.it, oppure corrispondenza all'attenzione del DPO, Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO). I ruoli dei fornitori sono descritti in P5.

P2 Dati raccolti e loro provenienza

Sirius raccoglie dati anagrafici e di contatto, codice fiscale e partita IVA quando pertinente, dati di nascita e cittadinanza necessari all'identificazione, dati del documento e relativa copia nei casi prescritti, poteri di rappresentanza, dati dell'ordine e delle offerte acquistate. Gestisce inoltre numeri telefonici, identificativi SIM o eSIM, richieste MNP e cambio SIM, credito, ricariche, pagamenti, fatture, dati bancari e di pagamento, reclami e richieste di assistenza. Per i pagamenti con carta, Sirius e Yukom ricevono dal prestatore di pagamento soltanto dati della carta mascherati, token, identificativi ed esiti delle transazioni, senza ricevere il numero completo della carta. Per gli addebiti diretti SEPA (SDD) sono trattati IBAN, intestatario del conto e dati del mandato; le coordinate bancarie sono trattate anche quando necessarie per i rimborsi.

Per erogazione, contabilizzazione e assistenza sono trattati i dati di traffico necessari: numeri coinvolti, data e ora, durata o tipo di evento voce e SMS, quantità e tempi delle sessioni dati e importi, nei limiti delle funzioni effettivamente gestite. Dati tecnici di rete, instradamento e localizzazione sono trattati dai soggetti competenti per la fornitura della comunicazione, la sicurezza e gli obblighi di legge. I contenuti delle comunicazioni non sono raccolti per profilazione commerciale.

I dati provengono dall'interessato, dal rappresentante dell'azienda, da soggetti autorizzati alla vendita, dai sistemi di identità elettronica utilizzati, da Yukom e dagli altri operatori coinvolti nelle operazioni richieste, nonché dai prestatori di pagamento. Per i poteri societari possono essere consultati registri pubblici pertinenti. Se i dati di un referente o utilizzatore sono comunicati dall'azienda, Sirius rende disponibili queste informazioni nei termini dell'articolo 14 GDPR e limita la raccolta a quanto necessario.

Nel percorso in presenza sono verificati il documento e la corrispondenza con il firmatario, con acquisizione della copia richiesta dalla legge. Nel percorso CIE o SPID sono acquisiti gli attributi necessari e l'evidenza della verifica; le copie ulteriori sono richieste solo se dovute. Identificazione e firma generano evidenze di data, ora, esito e collegamento al documento. Non si richiedono password SPID, PIN della CIE o della SIM, PUK o CVV delle carte.

L'eventuale autenticazione biometrica eseguita localmente dal dispositivo non comporta di per sé la comunicazione a Sirius dei dati biometrici. Il percorso qui descritto non prevede riconoscimento facciale, firme grafometriche o registrazioni video di identificazione. Eventuali processi ulteriori richiedono una specifica valutazione e informativa prima dell'uso.

P3 Finalità necessarie e basi giuridiche

Preventivi richiesti, ordine, attivazione, gestione servizio, credito, pagamenti, assistenza, reclami e cessazione. Art. 6.1.b GDPR per l'interessato parte del contratto o che chiede misure precontrattuali.

Identificazione SIM, verifiche MNP, obblighi fiscali, amministrativi, regolamentari e richieste legittime delle autorità. Art. 6.1.c GDPR; CCE art. 98-undetricies, normativa MNP, obblighi tributari e disposizioni settoriali pertinenti.

Gestione dei contatti di rappresentanti, referenti e utilizzatori di clienti aziendali; tutela e difesa dei diritti. Art. 6.1.f GDPR: interesse alla gestione del rapporto con l'organizzazione e alla difesa di diritti, previa verifica di necessità e bilanciamento.

Sicurezza dei sistemi e prevenzione di abusi e frodi, limitatamente ai dati necessari. Art. 6.1.c per obblighi specifici; art. 6.1.f per misure ulteriori giustificate dall'interesse alla sicurezza, nel rispetto delle regole speciali sui dati di traffico.

Le verifiche di sicurezza non autorizzano un monitoraggio indiscriminato né trattamenti di dati penali fuori dai presupposti dell'articolo 10 GDPR e della normativa nazionale. Le informazioni necessarie a contratto e legge sono obbligatorie: senza di esse non si può completare la richiesta o erogare il servizio. I dati non necessari non sono resi obbligatori. Non si fonda la fornitura del servizio su un generico consenso privacy.

P4 Finalità facoltative

Con scelte distinte, libere e revocabili ai sensi degli articoli 6.1.a e 7 GDPR, e nel rispetto dell'articolo 130 del Codice privacy, Sirius può svolgere le seguenti attività.

P4a Marketing Sirius. Invio di offerte e promozioni dei prodotti e servizi Sirius attraverso e-mail, SMS, notifiche MyMobile, posta e chiamate con operatore, secondo le preferenze espresse. Non sono comprese comunicazioni di terzi per loro finalità commerciali. Per i canali soggetti a specifiche regole e al Registro pubblico delle opposizioni sono rispettate anche tali disposizioni.

P4b Ricerche di mercato. Inviti a questionari, ricerche e rilevazioni di soddisfazione promossi da Sirius mediante i recapiti e i canali scelti. Le risposte sono facoltative e, quando possibile, i risultati sono aggregati in forma anonima. Le ricerche non includono la raccolta di categorie particolari di dati personali.

P4c Profilazione commerciale. Analisi delle sole offerte Sirius scelte e degli acquisti effettuati, incluse tipologia, data e valore di acquisto o ricarica, per individuare preferenze commerciali e selezionare proposte pertinenti. Sono esclusi tabulati di chiamate e SMS, contatti, contenuti, traffico e cronologia di navigazione, localizzazione e dati di instradamento o dell'operatore di provenienza ricavati dalla MNP. La profilazione non modifica prezzi già pattuiti e non decide l'ammissione al servizio.

Le offerte personalizzate sono inviate soltanto se sono presenti sia il consenso marketing sia quello di profilazione. Il solo consenso marketing consente proposte non personalizzate con tale profilazione. Il rifiuto o la revoca non limitano i servizi acquistati. Ogni finalità e ciascun canale possono essere revocati o limitati scrivendo ai recapiti P1 o utilizzando le funzioni di disiscrizione disponibili. Le comunicazioni necessarie al contratto continuano anche in assenza di consensi commerciali.

P5 Destinatari e ruolo di Yukom

I dati sono accessibili al personale autorizzato secondo le mansioni e ai fornitori strettamente necessari alla prestazione. Le categorie comprendono gestori delle piattaforme e dell'assistenza, partner di rete e interconnessione, operatori MNP, prestatori di identità e firma, prestatori di pagamento, recapito e conservazione documentale, consulenti e autorità competenti. I responsabili operano sulla base di accordi ai sensi dell'articolo 28 GDPR; i titolari autonomi operano per finalità e obblighi propri e rendono la propria informativa.

Yukom S.r.l., Via Lanzone 4, 20123 Milano (MI), C.F. e P.IVA 14640350964, contatto info@yukom.it, fornisce le piattaforme utilizzate per Sirius Mobile, inclusa MyMobile. Per i dati necessari all'erogazione dei servizi mobili di base e accessori e agli obblighi di legge, regolamentari e di giustizia di propria

competenza, Yukom opera come titolare autonomo. Per gli altri trattamenti effettuati sulle proprie piattaforme per conto e secondo le istruzioni di Sirius, opera come responsabile del trattamento nel perimetro della nomina stipulata ai sensi dell'articolo 28 GDPR.

La proprietà della piattaforma non estende le finalità di Yukom: i dati per marketing, ricerche e profilazione Sirius non possono essere usati da Yukom per proprie iniziative commerciali sulla base dei consensi qui raccolti. Sirius resta titolare per il rapporto commerciale e i trattamenti di propria competenza. Per i trattamenti autonomi di Yukom è resa disponibile la relativa informativa, anche tramite richiesta a Sirius o al contatto Yukom sopra indicato.

I gestori dell'identità CIE o SPID e gli eventuali prestatori qualificati di firma trattano i dati anche secondo le rispettive informative per l'autenticazione o il servizio fiduciario. Il soggetto che interviene nel percorso è indicato prima dell'operazione. I dati non sono diffusi al pubblico né ceduti a terzi per loro marketing. L'elenco aggiornato dei responsabili e le informazioni sui destinatari sono richiedibili a Sirius o al DPO.

P6 Luoghi del trattamento e sicurezza

I sistemi utilizzati da Sirius, incluse le piattaforme Yukom per CRM, MyMobile, documenti e relative copie di sicurezza, e gli accessi di assistenza sono gestiti nello Spazio economico europeo. Sirius e i fornitori adottano misure proporzionate al rischio, con accessi per ruolo, tracciabilità e protezione delle informazioni; gli originali cartacei sono custoditi con accessi limitati.

Il normale funzionamento di comunicazioni internazionali e roaming può comportare il trattamento dei dati necessari da parte degli operatori dei Paesi coinvolti. Per eventuali trasferimenti soggetti al capo V GDPR sono applicati, in funzione del caso, una decisione di adeguatezza o garanzie appropriate, come clausole contrattuali tipo e misure supplementari quando necessarie. Le deroghe dell'articolo 49 non sono usate come autorizzazione generale a trasferire i dati. Prima di introdurre ulteriori trasferimenti fuori dal SEE sono verificati destinatari, Paesi e garanzie e aggiornata l'informativa. Il DPO fornisce informazioni e copia delle garanzie applicabili.

P7 Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alla specifica finalità, con separazione fra documentazione contrattuale, dati di traffico e archivi commerciali. Alla scadenza sono cancellati o resi anonimi; una controversia o un ordine legittimo può richiedere la conservazione ulteriore dei soli dati pertinenti, senza consentirne il riuso per altri scopi.

Richieste non seguite da contratto Fino a 6 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo specifiche contestazioni o distinti consensi facoltativi.

Contratto e prova delle scelte, pagamenti, fatture e documenti amministrativi Per il rapporto e, per la documentazione necessaria, fino a 10 anni dalla cessazione; per scritture e documenti contabili il termine legale decorre dalla relativa registrazione. Eventuali controversie richiedono una conservazione limitata ai documenti pertinenti.

Identificazione e firma Per adempiere agli obblighi di identificazione e provare la validità del rapporto. Dopo la cessazione si conservano solo gli elementi ancora necessari per gli obblighi applicabili o la difesa, entro i termini pertinenti; le copie integrali non sono mantenute automaticamente quanto ogni altro dato. Gli obblighi specifici della soluzione di firma sono indicati nel relativo servizio.

Dettaglio di traffico per contabilizzazione e fatturazione Non oltre 6 mesi, salvo ulteriore conservazione specifica necessaria per una contestazione, ai sensi dell'art. 123.2 del Codice privacy. I documenti contabili senza dettaglio di traffico seguono il proprio termine.

Sicurezza e assistenza operativa Per la gestione dell'evento e il tempo necessario a documentarlo e tutelare i diritti; dati tecnici e log sono limitati secondo il rischio, evitando di estendere ai log generici il termine dei contratti.

Marketing e inviti a ricerche di mercato Massimo 24 mesi dal relativo consenso, salvo revoca precedente. Un nuovo periodo richiede una nuova scelta positiva: il semplice acquisto o contatto non rinnova automaticamente il consenso.

Risposte alle ricerche e dati usati per profilazione Risposte identificabili fino a 12 mesi dalla rilevazione, poi cancellazione o anonimizzazione. Profilazione: dati di offerte e acquisti degli ultimi 12 mesi, con consenso da rinnovare entro 12 mesi, salvo revoca precedente.

Prova di consensi e opposizioni Evidenza minima conservata per dimostrare le scelte e rispettare le opposizioni durante i termini necessari alla tutela dei diritti. I dati bloccati non rientrano nelle campagne.

La conservazione per accertamento e repressione dei reati è distinta dalla fatturazione e non autorizza usi commerciali. Per i fornitori competenti l'articolo 132 del Codice privacy prevede 24 mesi per traffico telefonico, 12 per traffico telematico e 30 giorni per chiamate senza risposta, ferma la disciplina speciale dell'articolo 24 della legge 167/2017, richiamata dall'articolo 132.5-bis, che prevede 72 mesi per le finalità ivi indicate, e gli ordini legittimi di conservazione. Sirius gestisce le anagrafiche e la documentazione di propria competenza; Yukom e gli altri fornitori gestiscono i dati tecnici e le prestazioni di loro competenza. Questo non rende disponibili nel CRM commerciale tutti i dati conservati a fini di giustizia.

P8 Diritti e decisioni automatizzate

L'interessato può chiedere accesso e copia dei dati, rettifica, cancellazione o limitazione quando ne ricorrono i presupposti; può opporsi per motivi legati alla propria situazione ai trattamenti fondati sull'interesse legittimo. Può opporsi in ogni momento al marketing, inclusa la profilazione connessa. Può revocare i consensi senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Quando il trattamento è automatizzato e fondato su consenso o contratto, può ricevere i dati forniti in formato strutturato e leggibile da dispositivo e chiederne la trasmissione a un altro titolare se tecnicamente fattibile. Questa portabilità dei dati personali è distinta dalla portabilità del numero mobile. I diritti possono essere soggetti alle limitazioni previste dalla legge, ad esempio per dati conservati su ordine dell'autorità.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti P1, senza un modulo obbligatorio. Sirius risponde entro un mese; in caso di complessità o numero di richieste può prorogare di altri due mesi, motivandolo entro il primo mese. Le richieste sono normalmente gratuite; eventuali oneri o rifiuti sono ammessi solo nei casi dell'articolo 12 GDPR. Ulteriori informazioni di identificazione sono richieste soltanto quando proporzionate e necessarie.

È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it, o all'autorità competente ai sensi del GDPR, e ricorrere all'autorità giudiziaria. Il contatto preventivo con Sirius non è condizione obbligatoria per il reclamo.

La profilazione P4c seleziona gruppi di preferenze commerciali sulla base di offerte e acquisti; non produce decisioni esclusivamente automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi. Le valutazioni tecniche o antifrode che incidono sull'attivazione o sulla sospensione del servizio possono essere sottoposte a riesame umano. L'eventuale introduzione di diversi processi automatizzati richiede informazione preventiva e le garanzie dell'articolo 22 GDPR.

Questa informativa riguarda i servizi mobili. Cookie e strumenti di tracciamento del sito, permessi del dispositivo e funzionalità ulteriori dell'app sono oggetto delle specifiche informazioni e scelte richieste dalla legge; il consenso qui raccolto non autorizza automaticamente tali strumenti.

P9 Ricezione dell’informativa e scelte facoltative

Compilare insieme al PDA o successivamente per aggiornare le preferenze. Per aziende ed enti le scelte riguardano i dati della persona interessata: il rappresentante non presta consensi commerciali per tutti i dipendenti o utilizzatori.

Numero ordine o codice cliente

_____

Nome cognome e riferimento dell’interessato

_____

Recapiti ai quali si riferiscono le scelte

_____

Dichiaro di avere ricevuto l’informativa PRIV-MOB-20261103-R3 del 3 novembre 2026. La presa visione documenta la consegna e non è un consenso necessario all’esecuzione del contratto.

Luogo e data

_____

Firma per ricevuta dell’informativa

Su carta: firma autografa. Nel percorso elettronico: punto di sottoscrizione distinto, associato al documento definitivo.

Consensi distinti

P4a Marketing diretto Sirius

☐ acconsento ☐ non acconsento

P4b Ricerche di mercato Sirius

☐ acconsento ☐ non acconsento

P4c Profilazione su sole offerte e acquisti

☐ acconsento ☐ non acconsento

Per marketing e ricerche, indico i canali che autorizzo. Se non indico canali, non riceverò contatti facoltativi fino alla registrazione di una scelta. Le comunicazioni personalizzate richiedono entrambi i consensi marketing e profilazione.

Canali marketing

☐ e-mail ☐ SMS ☐ notifiche app ☐ chiamate con operatore ☐ posta

Canali ricerche

☐ e-mail ☐ SMS ☐ notifiche app ☐ chiamate con operatore ☐ posta

Le scelte sono libere e revocabili senza conseguenze sul servizio. Nessuna casella preselezionata: l’assenza di scelta non è consenso. La firma conferma soltanto le opzioni effettivamente selezionate. Non autorizzo cessioni dei dati per marketing di terzi né profilazione su traffico, navigazione o localizzazione.

Firma delle sole scelte facoltative espresse

Su carta: firma autografa. Nel percorso elettronico: punto di sottoscrizione distinto, associato al documento definitivo.

Uso elettronico: registrare scelte distinte prima della firma e consegnarne copia. Uso cartaceo: barrare una sola risposta per ciascuna finalità; i canali possono essere più di uno. Per revocare: dpo@siriustec.it o recapiti Sirius P1.