Proposta di adesione ai servizi fissi Sirius

Internet e voce | Compilare prima della sottoscrizione | Edizione del 5 novembre 2026

Il presente ordine identifica il Cliente e l'offerta. Completare tutti i dati applicabili, indicare zero per gli importi gratuiti e "non applicabile" per le voci escluse. Allegare una scheda L per ogni accesso o gruppo di numerazioni e una sintesi contrattuale riferita all'offerta effettiva.

Riferimento ordine	Data e canale	Offerta e validità
_____	_____	_____

O1 Intestatario e sottoscrittore

Dati del Cliente	Informazioni da compilare
Nome e cognome o denominazione e forma giuridica	_____
Codice fiscale e partita IVA	_____
Residenza o sede legale	_____
Categoria del Cliente	☐ consumatore ☐ professionista ☐ impresa ☐ ente
Dimensione e qualifica ai fini delle tutele	☐ microimpresa ☐ piccola impresa ☐ ente senza scopo di lucro ☐ altro
Recapiti e-mail, telefono ed eventuale domicilio digitale	_____
Sottoscrittore e codice fiscale	_____
Qualità, poteri e documento verificato	_____
Referente operativo e limiti della delega	_____

La categoria affari non comporta rinuncia alle tutele regolamentari. Il referente tecnico non può modificare o cessare il contratto senza poteri specifici. Raccogliere soltanto i dati identificativi necessari; non richiedere password personali o credenziali bancarie.

O2 Servizi richiesti

Accessi e sedi	Internet e voce	Documentazione tecnica
_____	☐ Internet ☐ voce ☐ entrambi	_____

Fornitore: Sirius Technology S.r.l., C.F./P.IVA 01834240473, ROC 23900. Sede legale: Via di Folonica 63/A, 51039 Quarrata (PT). Per ogni comunicazione postale, incluse tutte le raccomandate: Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO). Assistenza gratuita 800 835 935; assistenza@sirius.it; PEC siriustec@certiposta.net.

O3 Condizioni economiche dell'offerta

Riferimento ordine _____ | Tutti gli importi al Consumatore sono IVA inclusa. Regime IVA dell'offerta _____

Componente	Importo e periodicità	Promozione e prezzo successivo
Accesso Internet	_____	_____
Telefonia: canoni e traffico incluso	_____	_____
Attivazione e installazione	_____	_____
Apparati e accessori richiesti	_____	_____
Altri servizi espressamente richiesti	_____	_____
Totale ricorrente e totale iniziale	_____	_____
Traffico escluso e oltre soglia	_____	_____

Durata e fatturazione	Valore da concordare
Durata iniziale (12/24/36/48/60 mesi), decorrenza e fine	_____
Offerta alternativa con durata massima iniziale di 12 mesi	_____
Cadenza: canoni Internet, canoni voce e traffico	_____
Pagamento (SDD: sezione O8), recapito fatture e SDI o PEC	_____
Deposito cauzionale	_____

In mancanza di diversa previsione espressa: Internet bimestrale anticipato, traffico voce bimestrale a consuntivo. Specificare sempre il trattamento del canone voce. Fattura almeno 15 giorni prima della scadenza. Nessuna indicizzazione automatica. A fine impegno il rapporto prosegue a tempo indeterminato senza un nuovo vincolo annuale; recesso secondo CGC 11.

O3A Consenso alla durata oltre 24 mesi

Solo per microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro che scelgono oltre 24 mesi: il Cliente, informato del limite ordinario, acconsente espressamente alla sua disapplicazione per la durata indicata in O3, ai sensi di CGC 3.4 e dell'articolo 5, comma 4, della delibera 307/23/CONS. Restano l'offerta alternativa di 12 mesi e gli altri diritti, incluso il recesso secondo CGC 11.

☐ Esprimo il consenso sopra descritto. La sola indicazione della durata in O3 non sostituisce questa scelta e la firma distinta.

Firma distinta per la sola deroga al limite di 24 mesi

_____

04 Tariffe accessorie e condizioni di uscita

Attività	IVA esclusa	IVA inclusa al 22%
Tecnici sul campo	€ 45,00 per ora	€ 54,90 per ora
Costo di chiamata per intervento sul campo	€ 40,00 per intervento	€ 48,80 per intervento
Attività sistemistica specialistica	€ 55,00 per ora	€ 67,10 per ora
Consulenza specialistica	€ 75,00 per ora	€ 91,50 per ora
Intervento a vuoto imputabile al Cliente	€ 90,00 per intervento	€ 109,80 per intervento
Riattivazione dopo sospensione legittima per morosità	€ 75,00	€ 91,50
Gestione di un insoluto nei limiti consentiti	€ 10,00	€ 12,20
Spese di incasso SDD (CGC 9.7)	€ 2,00 per incasso	€ 2,44 per incasso

Le tariffe si applicano alle prestazioni a pagamento richieste e agli interventi o oneri imputabili al Cliente, secondo CGC 6.3, 9.4, 9.7 e 10.2. Garanzie e ripristini dovuti da Sirius restano gratuiti. Il costo di chiamata si aggiunge alle ore dei tecnici sul campo; le stesse ore non si conteggiano in più categorie. Sistemistica e consulenza specialistica sono attività distinte, identificate nell'incarico. L'intervento a vuoto non si cumula automaticamente con ore e chiamata per il medesimo accesso improduttivo. Materiali, trasferte o attività diverse richiedono preventivo accettato. Riattivazione e insoluto seguono i presupposti contrattuali e i criteri di proporzionalità e giustificazione dei costi.

Voce di uscita	Valore o formula da comunicare prima della firma
Costo di cessazione e costo di migrazione distinti	Cessazione: € 42,70 IVA inclusa, riducibili secondo CGC 11.3. Migrazione: € _____. Esenzioni CGC 11.4–11.5 e 12.
Giustificazione e canone medio mensile	_____
Sconti eventualmente recuperabili	_____
Rate residue degli apparati	_____
Apparati da restituire e spese dirette di reso	Apparati: vedi Allegato L. Spese dirette di spedizione: € _____. Rimozione standard, se necessaria e concordata: € 90,00 IVA inclusa (CGC 6.4).
Penale di mancata restituzione e valori per bene	Minore tra € 350,00 complessivi e somma dei valori residui dei soli beni non restituiti; dettaglio e criteri nell'Allegato L (CGC 6.5).

Nessun addebito dei canoni futuri del servizio. Il contributo di € 42,70 e i costi di migrazione rispettano CGC 11 e le esenzioni applicabili, compresa quella dopo il ventiquattresimo mese. Compilare costi effettivi, canone medio, valori residui e formule prima della firma; i campi specifici vuoti non autorizzano addebiti ulteriori. Per la rimozione standard € 90,00 IVA inclusa, senza duplicare ore e chiamata. Rate degli apparati secondo il piano nei casi consentiti.

O5 Documenti consegnati e scelte del Cliente

Ordine _____ | Consegna effettuata il _____

Documento	Codice e revisione o riferimento della copia consegnata
CGC condizioni generali	CGC-FIS-20261105-R7 del 05/11/2026
PDA e Allegati L	PDA-FIS-20261105-R7 e L-FIS-20261105-R2; schede identificate in O2
SC sintesi contrattuale compilata	_____
CDS Carta dei servizi	CDS-FIS-20261105-R14 del 05/11/2026
QUAL obiettivi annuali	Scheda Obiettivi di qualità Sirius Fisso 2026 rev 1 del 30/10/2026
PRIV informativa e R ripensamento	PRIV-FIS-20261103-R2 e R-FIS-20261103-R1 del 03/11/2026
Listini, schede tecniche, SLA ed eventuali condizioni speciali	_____

O6 Esecuzione durante il periodo di ripensamento

Per il Consumatore con diritto di ripensamento: l'attivazione ordinaria attende la fine del termine di 14 o 30 giorni. Una scelta anticipata non elimina il diritto. In caso di ripensamento possono essere dovuti il servizio proporzionale e i consumi legittimi già forniti ai sensi delle CGC 12.3, senza penale né addebito automatico dell'intera mensilità. La migrazione già eseguita non ripristina automaticamente il vecchio rapporto.

☐ richiedo l'avvio prima della scadenza del ripensamento ☐ attendo la scadenza ☐ diritto non applicabile

Firma distinta soltanto se richiedo l'esecuzione anticipata

_____

Per acquisto tramite interfaccia online: funzione di ripensamento e collocazione _____

O7 Adesione e firme

Il Sottoscrittore conferma dati, poteri e scelte effettuate, dichiara di aver ricevuto prima dell'adesione la documentazione individuata e propone l'acquisto dei servizi ai prezzi indicati. Le firme delle CGC e l'approvazione specifica sono nella sezione S; la portabilità nell'Allegato L; le scelte privacy nella PRIV; l'autorizzazione SDD, se necessaria, nella sezione O8. Nessun consenso è presunto per una casella vuota.

Luogo, data e nome del firmatario _____

Firma della proposta di adesione

_____

Accettazione Sirius su supporto durevole: riferimento e data _____ | Copia al Cliente _____

O8 Pagamento mediante addebito diretto

Solo se in O3 è scelto il pagamento SDD. Selezionare un solo schema e firmare soltanto il relativo mandato. Se esiste già un mandato valido che copre il contratto, richiamarlo senza sottoscriverne un altro.

☐ Nuovo CORE O8A ☐ Nuovo B2B O8B ☐ Mandato già valido o separato, riferimento e schema: _____

Firma il titolare del conto o chi ha i necessari poteri bancari. CORE è disponibile anche alle imprese; B2B è riservato ai non consumatori con conto e banca abilitati. Le due autorizzazioni sono alternative.

O8A Mandato per addebito diretto SEPA CORE

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sirius Technology S.r.l. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sirius Technology S.r.l.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Creditore: Sirius Technology S.r.l. | Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO), Italia | Tipo di pagamento: ricorrente.

Identificativo creditore SEPA (a cura di Sirius) IT29001000001834240473		**Riferimento univoco mandato UMR (a cura di Sirius)** _____	
Nome e cognome o denominazione del titolare del conto _____		**Codice fiscale o altro identificativo (facoltativo)** _____	
Indirizzo del titolare: via e numero civico _____	**CAP** _____	**Località** _____	**Paese di residenza** _____
IBAN del conto da addebitare _____		**BIC, solo se richiesto per banca extra SEE** _____	
Nome e cognome del firmatario o dei firmatari _____		**Qualità e poteri, se il firmatario rappresenta il titolare** _____	
Riferimento ordine e cliente Sirius (a scopo informativo) _____		**Se il conto è di terzi: nome del cliente per cui si paga** _____	

Luogo e data di sottoscrizione: _____

Firma o firme del titolare del conto o di chi è autorizzato a operare sul conto

_____

I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Restituire il mandato compilato e firmato a Sirius insieme al PDA. Per l'invio postale, comprese le raccomandate: Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO), Italia.

O8B Mandato per addebito diretto SEPA tra imprese B2B

Solo per titolari del conto non consumatori. Prima del primo addebito, confermare questo mandato alla propria banca secondo le sue procedure; comunicarle anche modifiche e revoca. L'assenza di rimborso B2B riguarda gli addebiti autorizzati: restano i rimedi per operazioni non autorizzate.

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sirius Technology S.r.l. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sirius Technology S.r.l.

Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato fino alla data in cui il pagamento è dovuto.

Creditore: Sirius Technology S.r.l. | Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO), Italia | Tipo di pagamento: ricorrente.

Identificativo creditore SEPA (a cura di Sirius) IT29001000001834240473		**Riferimento univoco mandato UMR (a cura di Sirius)** _____	
Nome e cognome o denominazione del titolare del conto _____		**Codice fiscale o altro identificativo (facoltativo)** _____	
Indirizzo del titolare: via e numero civico _____	**CAP** _____	**Località** _____	**Paese di residenza** _____
IBAN del conto da addebitare _____		**BIC, solo se richiesto per banca extra SEE** _____	
Nome e cognome del firmatario o dei firmatari _____		**Qualità e poteri, se il firmatario rappresenta il titolare** _____	
Riferimento ordine e cliente Sirius (a scopo informativo) _____		**Se il conto è di terzi: nome del cliente per cui si paga** _____	

Luogo e data di sottoscrizione: _____

Firma o firme del titolare del conto o di chi è autorizzato a operare sul conto

_____

I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Restituire il mandato compilato e firmato a Sirius insieme al PDA. Per l'invio postale, comprese le raccomandate: Viale Montegrappa 306, 59100 Prato (PO), Italia.